

# Política de Calidad

**El objetivo de Tipiel es ser reconocido en nuestro sector, como el líder que contribuye al éxito de nuestros clientes al esforzarse permanentemente por cumplir con sus requerimientos.**

Lograremos este objetivo:

- Definiendo claramente y acordando los requerimientos de nuestros clientes internos y externos.
- Insistiendo en la excelencia operacional en nuestra Sede y en Campo.
- Suministrando soluciones de ingeniería altamente confiables y
- Ofreciendo una destacada gestión de proyectos.

Nuestro sistema de gestión de la calidad se basa firmemente en los siguientes principios:

- El liderazgo en calidad de la alta gerencia y el sentido de pertenencia de todos los colaboradores.
- La activa colaboración con nuestros clientes y proveedores internos y externos.
- Un enfoque de prevención que logre: *Hacer las cosas bien desde la primera vez.*
- Procesos eficaces que sean *Libres de desperdicios* y capaces de lograr *Cero Defectos.*
- Medición del desempeño para garantizar la mejora continua.
- Promoción de sistemas de mejores prácticas y gestión de problemas para producir una organización de rápido aprendizaje.
- El desarrollo de comportamientos y hábitos de calidad en toda nuestra gente.



**El Gerente General delega la responsabilidad y autoridad pertinente al Jefe del Departamento de QA/QC de la Compañía.**



**Riccardo Nicoletti**  
Gerente General