



# Política de Calidad

El objetivo de Tipiel es ser el líder en nuestra industria que contribuye a la evolución y el éxito de nuestros clientes, colaborando con las partes interesadas para construir una sociedad mejor y un futuro sostenible del punto de vista económico, ambiental y social.

## Lograremos este objetivo:

- Enfocándonos en la satisfacción del cliente,
- Definiendo y satisfaciendo las necesidades y requisitos de los clientes internos y externos,
- Insistiendo en la excelencia operacional en todas nuestras actividades,
- Esforzándonos por ofrecer tecnología de vanguardia con soluciones innovadoras y sostenibles,
- Suministrando sistemas, productos y servicios altamente confiables,
- Ofreciendo una destacada ejecución de Proyectos,
- Cumpliendo con todas las leyes, regulaciones y estándares técnicos aplicables.

## Nuestro Sistema de Gestión de la calidad se basa en los siguientes principios:

- Conciencia en que las personas, sus habilidades y compromiso son nuestro principal activo.
- Liderazgo de calidad desde la alta dirección, con sentido de pertenencia de todos.
- Colaboración activa con proveedores y clientes internos y externos.
- Procesos eficientes y estandarizados, para lograr cero defectos.
- Mentalidad basada en la prevención de riesgos, con un enfoque en hacer las cosas bien desde la primera vez.
- Anticipación, identificación temprana y reporte oportuno de problemas relacionados con calidad.
- Promoción de sistemas de mejores prácticas y gestión de problemas para producir una organización de rápido aprendizaje.
- Promoción de sistemas de medición del desempeño implementados para impulsar la mejora continua.
- Desarrollo de comportamientos y hábitos de calidad para nuestra gente.

**La calidad es responsabilidad de todos. Se espera que cada persona detenga la tarea, si existe un riesgo de calidad.**

A handwritten signature in black ink that reads 'Riccardo Nicoletti'.

**Riccardo Nicoletti**  
Gerente General

